



**LAVAGGIO CISTERNE
CAMION FURGONI AUTO**

Via della Colombaia, 35 - 50031 BARBERINO DI MUGELLO (FI)
Tel. 055.0763252 - Cell. 335.1236564 - info@sodiclean.it
C.F. e P.Iva 02299180972

CODICE ETICO

ELABORAZIONE



**LAVAGGIO CISTERNE
CAMION FURGONI AUTO**
Via della Colombaia, 35 - 50031 BARBERINO DI MUGELLO (FI)
Tel. 055.0763252 - Cell. 335.1236564 - info@sodiclean.it
C.F. e P.Iva 02299180972

FILE

Direzione

AGG.TO N°	DATA:	REDATTA DA:	DATA:	VERIFICATO DA:	DATA:	VALIDATO DA:	DATA:
1°	07.12 2015	Direzione	07.12 2015	DIREZIONE	07.12 2015	DIREZIONE	07.12 2015



**LAVAGGIO CISTERNE
CAMION FURGONI AUTO**

Via della Colomba, 35 - 50031 BARBERINO DI MUGELLO (FI)
Tel. 055.0763252 - Cell. 335.1236564 - info@sodiclean.it
C.F e P.Iva 02299180972

1. PREMESSA.....	3
2. NORME DEONTOLOGICHE CHE GUIDANO SODICLEAN S.R.L SUL MERCATO.....	3
2.1 PRINCIPI GENERALI	3
2.2 ONESTÀ E CORRETTEZZA.....	3
2.3 TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE.....	4
2.4 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI	4
2.5 CONFLITTI DI INTERESSI	4
2.6 UGUAGLIANZA, RISPETTO DELLA PERSONA E PARI OPPORTUNITÀ	4
2.7 TUTELA DELLA CONCORRENZA.....	5
2.8 SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	5
2.9 RISPETTO DELL'AMBIENTE.....	5
2.10 TUTELA DELLA SECURITY	6
2.11. VIOLENZA	6
2.12. ABUSO DI SOSTANZE ALCOLICHE O STUPEFACENTI.....	6
2.13 QUALITÀ.....	6
3. RAPPORTI CON I CLIENTI E I FORNITORI	6

1. PREMESSA

Con il presente documento la Direzione di Sodiclean S.r.l intende ribadire i valori etici fondamentali ai quali l'azienda si ispira e ai quali tutti coloro che operano per conto di essa (siano essi dipendenti, fornitori, collaboratori) dovranno attenersi nello svolgimento dei compiti e delle funzioni loro affidate.

La Sodiclean S.r.l s'impegna quotidianamente affinché le attività di lavoro vengano svolte nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dipendenti, partner commerciali e finanziari, delle collettività in cui la Sodiclean S.r.l è presente con le proprie attività, o in genere di chiunque venga coinvolto nelle attività di SODICLEAN S.R.L .

E' pertanto opportuno ribadire a tutti coloro che lavorano in SODICLEAN S.R.L o che operano per il conseguimento degli obiettivi di SODICLEAN S.R.L, senza distinzioni o eccezioni, l'importanza di osservare e di fare osservare questi principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio di SODICLEAN S.R.L può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi principi o con le norme etiche di seguito esposte nonché con le procedure che disciplinano tutte le attività aziendali.

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e dei collaboratori esterni della SODICLEAN S.R.L, ai sensi e per gli effetti di legge.

2. NORME DEONTOLOGICHE CHE GUIDANO SODICLEAN S.R.L SUL MERCATO

2.1 PRINCIPI GENERALI

Ciascun dipendente e/o collaboratore è tenuto a conoscere il Codice, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalare eventuali carenze e violazioni. La SODICLEAN S.R.L s'impegna a facilitare e promuovere la conoscenza del Codice.

SODICLEAN S.R.L assume come principio imprescindibile l'osservanza delle leggi, norme e procedure societarie. A tale proposito, e con specifico riferimento ai principi indicati nel presente capitolo, si evidenzia che la convinzione di agire in qualche modo a vantaggio della Società non giustifica per SODICLEAN S.R.L, l'adozione di comportamenti in contrasto con i principi espressi nel presente documento; pertanto in caso la violazione da parte dei dipendenti degli stessi comporterà l'adozione delle sanzioni previste dal Sistema Sanzionatorio previsto dal CCNL applicabile.

2.2 ONESTÀ E CORRETTEZZA

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di SODICLEAN S.R.L, le sue iniziative, le sue relazioni e le sue comunicazioni, e costituisce elemento essenziale della gestione aziendale. I rapporti con gli *stakeholder* sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.



2.3 TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE

SODICLEAN S.R.L. assicura una corretta informazione ai propri Soci e agli stakeholder esterni in ordine ai fatti significativi concernenti la propria gestione societaria.

Le evidenze finanziarie, contabili e gestionali ed ogni altra comunicazione che la Società rilascia a terzi rispondono ai requisiti di veridicità, completezza ed accuratezza.

Nello svolgimento delle attività di lavoro e del business societario, in particolare con riferimento ai rapporti con i clienti, SODICLEAN S.R.L. assicura, oltre la stretta osservanza di norme, leggi, e regolamenti applicabili, il rigore e il rispetto dei principi deontologici di riferimento.

2.4 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

SODICLEAN S.R.L. assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, eccezion fatta per le comunicazioni richieste per legge, l'osservanza della normativa in materia dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.

I Destinatari del Codice Etico sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività professionale, a non utilizzare né diffondere informazioni privilegiate, a non manipolarle né diffonderne di false.

2.5 CONFLITTI DI INTERESSI

SODICLEAN S.R.L., in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di conflitto di interessi.

Questo vale sia nel caso in cui un Destinatario persegua un interesse diverso dalla *mission* della Società o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari della Società, sia nel caso in cui i rappresentanti dei clienti o dei fornitori, o delle istituzioni pubbliche, agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

La SODICLEAN S.R.L. s'impegna alla lotta alla corruzione ed al riciclaggio di denaro, verificando costantemente la correttezza e la trasparenza nello svolgimento delle proprie attività di business.

2.6 UGUAGLIANZA, RISPETTO DELLA PERSONA E PARI OPPORTUNITÀ

SODICLEAN S.R.L. assicura il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. In particolare tutela e promuove il valore delle risorse umane, allo scopo di migliorare e accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute. SODICLEAN S.R.L. si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla etnia, alla nazionalità, alle opinioni politiche, all'appartenenza ad organizzazioni sindacali e alle credenze religiose, in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri *stakeholder*.

SODICLEAN S.R.L. non tollera richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge o contro il Codice Etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali o personali di ciascuno.

SODICLEAN S.R.L. assicura ai propri dipendenti condizioni di lavoro sicure, salubri e tutela l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori.

SODICLEAN S.R.L. adotta e mantiene adeguati sistemi di gestione volti a identificare, prevenire e reagire a possibili situazioni di rischio, per garantire la salute e la sicurezza.

La SODICLEAN S.R.L. s'impegna a evitare qualsiasi forma di discriminazione garantendo un equo trattamento a tutti i dipendenti.

Le opportunità di crescita del singolo dipendente saranno esclusivamente vincolate ai meriti. Meriti che si potranno riscontrare sul singolo campo d'azione del dipendente nell'ambito delle sue competenze. Conseguentemente la SODICLEAN S.R.L. rafforzerà il proprio successo e stimolerà l'avanzamento dei singoli. L'azienda s'impegna ad applicare la legislazione vigente in materia di lavoro e contratti collettivi. Tutto questo implica anche il rispetto delle leggi che tutelano la libertà di associazione. La privacy, il riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva, il divieto di lavoro coatto, forzato o minorile e il rispetto di quelle leggi inerenti l'eliminazione di qualsiasi tipo di discriminazione illecita in materia di occupazione.

La selezione del personale, le assunzioni, la formazione, la retribuzione e l'inquadramento devono avvenire senza discriminazione di sesso, di etnia, di religione, di invalidità, di età, di condizione sociale o di qualunque altra caratteristica tutelata dalla legge.

2.7 TUTELA DELLA CONCORRENZA

SODICLEAN S.R.L. intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti atti a favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi o norme vigenti e riconoscendo che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale della propria reputazione necessario per lo sviluppo dell'impresa e del mercato in cui opera.

2.8 SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

La SODICLEAN S.R.L. s'impegna quotidianamente nel rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza, monitorando costantemente il rispetto delle procedure sicure che sono state spiegate sia al personale, sia ai visitatori presso il sito, sia agli autisti che accedono in attesa della operazione di lavaggio. S'impegna in questo ambito a sensibilizzare in continuo tutti i soggetti che accedono nelle aree aziendali al rispetto delle procedure e verifica che non siano commesse infrazioni alle istruzioni fornite. Il personale è dotato di idonei DPI previsti per le singole operazioni di lavoro. In fase di accettazione dei lavaggi il personale incaricato verifica che le cisterne contengano prodotti autorizzati dei quali sia stata effettuata una valutazione dei rischi preliminare. Prodotti non previsti sono respinti e il servizio non viene svolto.

La struttura è progettata e realizzata nel rispetto delle normative in vigore in materia di salute e sicurezza e il personale incaricato provvede regolarmente ad effettuare o far effettuare a soggetti esterni, attività di manutenzione e controlli dei dispositivi di emergenza, impianti, macchinari, ambienti di lavoro e infrastrutture al fine di garantire il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza. Il personale incaricato è sottoposto a sorveglianza sanitaria periodica. La direzione di SODICLEAN S.R.L. ha inoltre formato e nominato il personale designato alle emergenze.

2.9 RISPETTO DELL'AMBIENTE

La SODICLEAN S.R.L. s'impegna quotidianamente nel rispetto delle normative ambientali e effettua un monitoraggio periodico dei consumi di risorse al fine di definire obiettivi di miglioramento per la riduzione dei consumi (es. consumo di acqua ed energia nelle attività di lavaggio). Inoltre nel rispetto dei parametri ambientali la Direzione provvede regolarmente ad effettuare analisi di laboratorio. La gestione dei rifiuti avviene nel pieno rispetto delle normative in materia. L'azienda ha inoltre definito dei Piani di emergenza per fronteggiare situazioni non previste che possano avere un impatto negativo sull'ambiente.

2.10 TUTELA DELLA SECURITY

SODICLEAN S.R.L s'impegna a proteggere le persone, difendere da perdite dovute ad atti vandalici o furto l'integrità sia dei prodotti ad alto valore e pericolosi, sia delle informazioni riservate fornite dai propri clienti.

2.11. VIOLENZA

Non è tollerato che sul luogo di lavoro siano tenuti comportamenti violenti, minacciosi, di prevaricazione psicologica o lesivi dell'altrui sfera fisica e morale. Gli atti violenti, o le minacce di violenza, posti in essere da un Dipendente contro un'altra persona o la famiglia o la proprietà di questa persona sono inaccettabili e, come tali, saranno pertanto sanzionati.

2.12. ABUSO DI SOSTANZE ALCOLICHE O STUPEFACENTI

È fatto assoluto divieto servizio sotto gli effetti di abuso di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, consumare o introdurre a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti nel corso della prestazione lavorativa.

2.13 QUALITÀ

SODICLEAN S.R.L assume l'impegno ad essere attenta alle mutevoli esigenze del mercato e a migliorare costantemente la qualità dei prodotti e servizi offerti a tutti i clienti, cercando di cogliere le opportunità del progresso e di anticipare soluzioni innovative.

3. RAPPORTI CON I CLIENTI E I FORNITORI

La SODICLEAN S.R.L, perseguendo il proprio sviluppo attraverso l'offerta di prodotti e servizi di qualità, riconosce il suo successo nell'apprezzamento del proprio operato da parte dei clienti. A tal proposito s'impegna ad una condotta orientata alla lealtà e all'efficienza nei rapporti con l'esterno e garantisce, nell'approvvigionamento dei materiali utilizzati, l'impegno a trattare esclusivamente prodotti che non possano nuocere alla salute di chi li adopera o al sistema ambiente nel quale si inseriscono.

È inoltre fatto obbligo osservare le procedure interne per la gestione dei rapporti con i clienti fornendo accurate ed esaurienti informazioni circa prodotti e servizi in modo che il destinatario possa assumere decisioni consapevoli. L'Azienda persegue e si attiene alla verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere.

Gli ambiti all'interno dei quali la SODICLEAN S.R.L non ammette compromessi sui principi di integrità morale sono i seguenti:

Il personale di SODICLEAN S.R.L non può assolutamente corrispondere somme di qualsiasi entità per ottenere benefici illeciti nella erogazione dei propri servizi ai clienti.

Non è ammessa la corresponsione diretta o indiretta di qualsiasi bene di valore a un cliente o a un funzionario pubblico per ottenere benefici personali o aziendali. Atti di cortesia commerciale come omaggi, contribuzioni o spese di rappresentanza non devono mai avvenire in circostanze tali da dare adito a sospetti di illegalità. Sono vietati i regali fatti per agevolare o accelerare un procedimento amministrativo o contabile o comunque quelle regalie che possono sostituire una forma di pagamento.

SODICLEAN S.R.L s'impegna a collaborare con fornitori e ad intrattenere rapporti commerciali solo con coloro che rispettano l'intera legislazione vigente in materie di lavoro, ambiente, igiene,



**LAVAGGIO CISTERNE
CAMION FURGONI AUTO**

Via della Colomba, 35 - 50031 BARBERINO DI MUGELLO (FI)
Tel. 055.0763252 - Cell. 335.1236564 - info@sodiclean.it
C.F e P.Iva 02299180972

sicurezza, pagamenti leciti e proprietà intellettuale. A tal fine s'impegna a sensibilizzarli nel rispetto dei principi del presente Codice Etico.

Gli stakeholder sono tenuti al rispetto dei principi in materia di contrasto alla corruzione e si impegnano costantemente a mettere in atto tutte le misure necessarie ad ostacolarla in ogni sua forma. In particolare, è espressamente vietata qualsiasi tipologia di comportamento volto a favorire pratiche di corruzione e/o atteggiamenti collusivi, perpetrati anche attraverso terzi, finalizzati all'ottenimento di vantaggi personali o per SODICLEAN S.R.L. Le condotte proibite in ambito corruttivo includono l'offerta, la promessa e/o la ricezione, da parte degli stakeholder, di denaro, di un vantaggio economico, altra utilità o beneficio in relazione all'attività svolta.

Gli stakeholder si impegnano a rispettare tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di lotta al riciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo, ove applicabili. Non devono, in alcun modo e in alcuna circostanza, ricevere o accettare la promessa di pagamenti in contanti o correre il rischio di essere implicati in vicende relative al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali. Prima di stabilire relazioni o stipulare contratti con fornitori ed altri Partner in relazioni d'affari, SODICLEAN S.R.L. si assicurerà dell'integrità morale, della reputazione e del buon nome della controparte.